

# Rückgabedokumen

Auftragsnummer	
Auftragsdatum	

Anzahl	Produktreferenz	Produkt	Grundkode

## Grundkode

- 1 Das Produkt war beschädigt
- 2 Das Produkt ist eingetroffen
- 3 Niedrige Qualität
- 4 Das Produkt der Webseite ist nicht dasselbe

Fühlen Sie bitte das Dokument aus mit dem Daten des Auftrages und vergessen Sie nicht das Dokument ins Paket beizufügen mit den Produkte ohne Beschädigung.

Der maximale Zeitraum für Rückgabe sind 14 Tage ab Lieferdatum. Sie werden für die Rückgabe eine Rückzahlung bekommen. Wenn Sie das Produkt wechseln möchten oder andere Produkte einkaufen möchten, sollten Sie ein neuen Auftrag beantragen.